

**A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti
Intézmény**

ELJÁRÁSREND

**a átmeneti elhelyezést nyújtó intézményben élők kapcsolattartásának
szabályairól**

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által 2020. szeptember hó 07. napján elrendelt látogatási és intézményelhagyási tilalom hatálya alatt az intézmény karácsony és szilveszter közeledtével 2020. december 21. és 31. napja közötti időszakban a kapcsolattartás alábbi módját biztosítja a szociális szakosított ellátásban élők részére:

1. Személyes kapcsolattartás

- Kapcsolattartásra 2020. december 21. és 23. valamint 28. és 31. napja közötti időszakban, minden munkanapon 9:00 órától 11:30 óráig terjedő időtartamban a fertőzés terjedésének megelőzése és megakadályozása céljából az intézményi adottságok alapján a
 - Bulgárföldi Szolgáltatási Központ és Gondozóházban az épület bejáratát és az előteret elválasztó üvegezett zárt ajtón keresztül
 - Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ és Gondozóházban, Arany Alkony Szolgáltatási Központ és Gondozóházban a kapcsolattartásra kijelölt helyiség üvegablakán keresztül van lehetőség.

A kapcsolattartásra előzetes telefonon történő bejelentkezést (regisztráció) követően legfeljebb 15 perces időtartamban, az előjegyzések szerint tervezett rendben kerül sor. Bejelentkezésre az alábbi telefonszámok szolgálnak.

Bulgárföldi Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 46/532-459

Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 46/532-535

Arany Alkony Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 46/533-461

A telefonos regisztráció időpontja: minden munkanap 8:00 órától 10:00 óráig.

A kapcsolattartás biztosítása a bejelentkezések számától, és a rendelkezésre álló időintervallum leterheltségétől függően biztosított. A kapcsolattartás alatt a kapcsolattartó személy részéről testhőmérséklet mérést követően, a maszk viselése,

kézfertőtlenítés, távolságtartás valamint a koronavírus tünetmentességre vonatkozó nyilatkozattétel kötelező. A kapcsolattartásra szolgáló épületrészek, helyiségek fokozott fertőtlenítéséről az intézmény köteles gondoskodni.

- Intézmény elhagyása kapcsolattartás céljából

- 72 órán túli távolmaradásra különösen méltányolható esetben az intézményvezető külön engedélyével van lehetőség abban az esetben, amennyiben a befogadó személy nyilatkozatban vállalja a távolmaradás teljes időtartamára az ellátott teljes körű ellátását azzal, hogy az ellátott intézménybe való visszatérése kizárólag két, legalább 48 óra különbséggel 10 napon belül vett oro/nasopharyngeális törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményhez kötött;
- 72 órán belüli távolmaradás nem engedélyezett a 10 napos izoláció megvalósíthatatlansága miatt.

Ágyhoz kötött ellátottak tekintetében személyes kapcsolattartásra kizárólag végstádiumban lévő ellátottól való elbúcsúzás céljából van lehetőség.

2. Audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás

Az intézményben továbbra is rendelkezésre áll valamennyi ellátott részére a telekommunikációs és audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás.

- Mobiltelefon

Az intézményben lehetőség van kapcsolattartásra intézményi mobiltelefon használatával, a telefonbeszélgetésre előzetes telefonon történő bejelentkezést (regisztráció) követően legfeljebb 15 perces időtartamban, az előjegyzések szerint tervezett rendben kerülhet sor az alábbi mobiltelefonszámokon:

Bulgárföldi Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 70/466-4557

Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 20/661-7002

Arany Alkony Szolgáltatási Központ és Gondozóház: 06 70/441-8552

A telefonos regisztráció időpontja: minden munkanap 8:00 órától és 10:00 óráig

A telefonos kapcsolattartás időpontja: minden munkanap 14:00 órától 16:00 óráig.

Az ellátott saját mobiltelefonján történő kapcsolattartás korlátozás nélkül biztosított az ellátottak részére.

A telefonos illetve skype-os kapcsolattartás biztosítása a bejelentkezések számától, a rendelkezésre álló időintervallum leterheltségétől illetve az internet elérhetőségtől függően biztosított.

A kommunikációt biztosító készülék, eszköz fertőtlenítéséről az intézmény köteles gondoskodni. A készülék használata előtt és után kötelező a kézmosás illetve kézfertőtlenítés.

Az ünnep alkalmából csomag átvételét az intézmény a fenti időszakban 14:00 és 16:00 óra közötti időben biztosítja, a csomag tartalma tekintetében megkötés, hogy kereskedelmi forgalomban értékesített csomagolt árut, ivóleveket, mosható gyümölcsöt tartalmazzon, házi készítésű főtt és sült étel, sütemény az ellátottak egészségének megóvása érdekében nem vehető át.

Jelen eljárásrend az érintettekkel az intézmény honlapján történő közzététellel illetve az adott szervezeti egységben a helyben szokásos módon, továbbá érdeklődésre adott tájékoztatás formájában kerül megismertetésre, közlésre.

Kelt: Miskolc, 2020.december 15.



Gúr Péter Attila

igazgató